

# HOMELESSNESS

was developed by the City of Greater Sudbury's Community Advisory Board on Homelessness.

In 2012 there were a total of 1165 men, women, youth, and children who used an emergency shelter within the City of Greater Sudbury.

Children under the age of 18 years made up 33.3 % of the family shelter residents.



## The Homelessness Network

The Homelessness Network is a collaboration of seven agencies that provide support to persons who are homeless or at risk of being homeless. The agencies are:

- the Canadian Red Cross
- Centre de sante communautaire du Grand Sudbury
- Elizabeth Fry Society
- John Howard Society
- L'Association des jeunes de la rue
- N'Swakamok Native Friendship Centre
- Sudbury Action Centre for Youth.

In 2012 The Homelessness Network assisted:

- 730 households who were at imminent risk of homelessness, 55% were able to stay housed through the supports provided by the Homelessness network.
- 104 persons who were homeless moved to temporary or permanent housing (Consolidated Homelessness Prevention Program)

## Emergency Shelter Use:

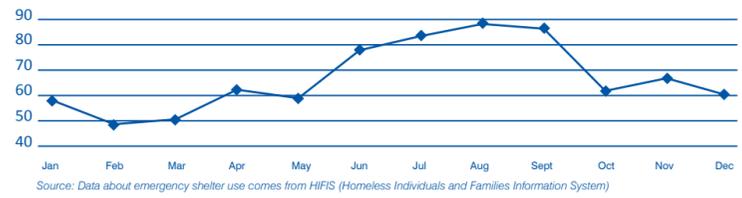
Emergency shelter programs provide of board, lodging and personal needs to persons who are homeless on a short-term basis.

## Extreme Cold Weather Alert Program

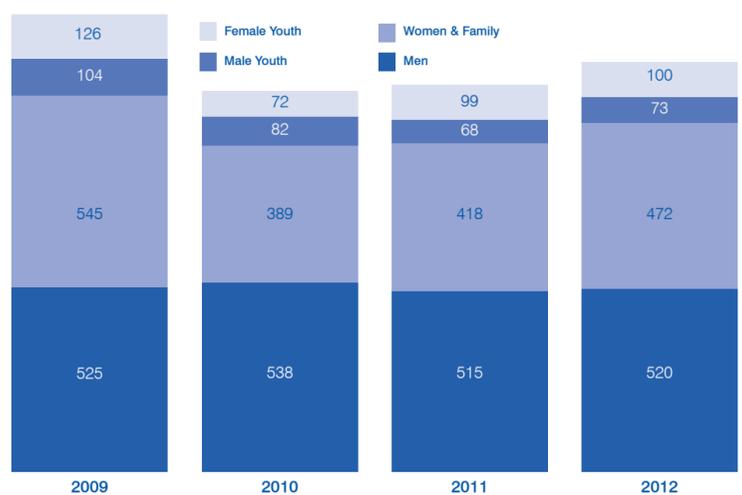
In 2012 there were 36 Extreme Cold Weather Alerts called. The Elgin street acts as a 24 hour warming station and provides hot meals, showers and support. Association des jeunes de la rue provides a 24 hour phone line and an outreach van that transports people to shelter. People on the street are provided with blankets, socks and winter clothing when necessary.

The Social Planning Council administers the Community Emergency Fund, which is a fund of last resort that agencies may access to support persons in dire circumstances when all other resources have been exhausted. Funds can be used for rent, hydro, food, heat or other necessary items. In 2012, 157 people were assisted through the Community Emergency Fund.

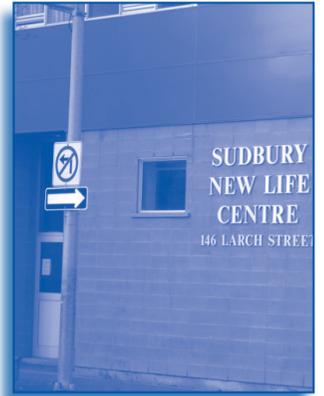
## Average Daily Emergency Shelter Usage in Greater Sudbury: 2012



## Number of People who Accessed Emergency Shelters in Greater Sudbury (2009-2012)



## The Salvation Army 146 Larch St, Sudbury



### Emergency Shelter for Men (aged over 19 years)

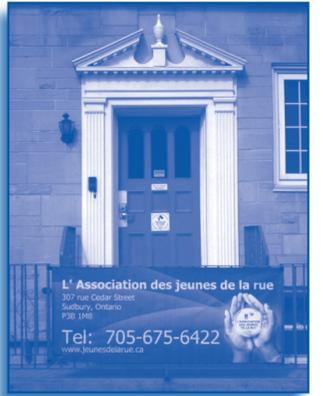
- 520 men who used the emergency shelter and 7607 bed nights provided.
- The top reasons were being new to the area and lack of housing.
- The average length of stay in 2012 was 9.1 days, compared to 7.3 in 2011.
- 84 men who stayed at the shelter (16%) were aged 55 and over.

Lack of affordable housing is one of the biggest barriers to overcoming homelessness.

In 2012 Community Outreach provided services to an average of 65 people per night.

The Homelessness Network assisted over 1200 people.

## Foyer Notre Dame House 307 Cedar St, Sudbury

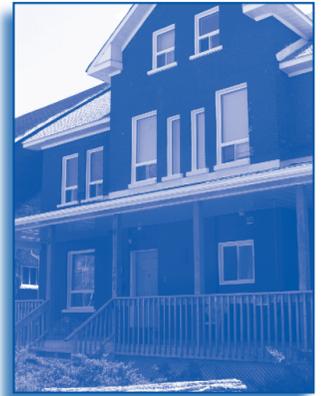


Operated by L'association des jeunes de la rue

### Emergency Shelter Usage for Male and Female Youth (aged 16 to 19 years)

- 173 youth who used emergency youth shelter and 4683 bed nights were provided.
- There were 100 girls and 73 boys who accessed the youth shelter.
- Family Breakdown was the most common reason that youth accessed the shelter.
- The average length of stay was 18.4 days, compared to 28.5 days in 2011.

## Cedar Place 261 Cedar St, Sudbury



Operated by the Salvation Army

### Emergency Shelter for Women and Families

- (Includes single women over 19 years of age, couples, couples with children, and single parent families)
- 472 people accessed the Women and Families emergency shelter program 12,227 bed nights provided.
  - The top reasons:
    - family or relationship breakdowns;
    - lack of housing
    - being new to the area
  - Average length of stay in 2012 was 21.1 days, compared to 16.6 days in 2011.

## Community Outreach Services



Operated by L'association des jeunes de la rue

- L'association des jeunes de la rue
- Direct services to people on the street
  - Referrals to shelters
  - Immediate first aid
  - Transportation to services
  - Crisis prevention and intervention
  - Supplies such as blankets

## Homelessness Partnering Strategy (HPS)

The City of Greater Sudbury receives federal funds through the HPS which were utilized in 2012 for capital projects to assist the three emergency shelter programs to become more energy efficient and reduce ongoing operating costs.

## Assessment of Housing First

In 2007 the City of Greater Sudbury adopted the "Housing First Strategy". The City of Greater Sudbury began an assessment of how this strategy is working in our community; what is working well and what areas need improvement.

## Genevra House

Genevra House is a 32-bed emergency shelter for women who are escaping abuse from their intimate partner, or women escaping elder abuse from their live-in caregiver. In 2012, YWCA Genevra House served 368 women and 171 children in the shelter, and 277 community clients.

The maximum monthly amount that a single person can receive through Ontario Works for is \$606

## Ontario Works Shelter Rates (increased by 1%)

Family Size	2010	2011	2012
1	368	372	376
2	578	584	590
3	627	634	641
4	681	688	695

Source: MCSS Ontario Works rate chart

## Average Market Rent (average increase is 2.8%)

Apartment Size	Oct 2010	Oct 2011	Oct 2012
Bachelor	510	540	575
1 bedroom	688	712	737
2 bedroom	840	881	915
3 bedroom	923	994	1027

Source: CMHC Rental market report

## Greater Sudbury Housing Services operates the social housing application registry.

	2008	2009	2010	2011	2012
Number of people on waiting list for subsidized housing (at December 31 <sup>st</sup> )	1121	1032	1185	1127	943
Number of subsidized housing units	4400	4462	4462	4435	4474
Average length of time to secure a subsidized housing unit (wait times vary by unit size)	19 months	15 months	13 months	12 months	12 months

## Transitional Housing

Beyond The Rock is Rockhaven's transitional supportive housing facility, which provides accommodations and further support to men who are continuing their recovery goals and maintaining their abstinence from substance abuse.

Canadian Mental Health Association operates Victoria Place, a transition home offering six transitional beds for people with serious mental health issues who are at risk of homelessness.

The ASH (Addiction Supportive Housing) program is a client-centred program responsive to the unique needs of individuals with substantial addiction problems who are homeless in the City of Greater Sudbury. Sixteen subsidies are available in bachelor and one-bedroom housing units located throughout the city.

In 2012, 32 men were housed and supported at Beyond The Rock.

In 2012, 23 tenants were housed and supported at Victoria Place.

In 2012, 23 people were housed and supported through the ASH program.

## Changes in 2013

Effective January 1st, 2013 the Province has discontinued the Community Start Up and Maintenance Benefit (CSUMB) through the social assistance program.

Under the Long Term Affordable Housing Strategy the Province will consolidate five homelessness funding programs into one funding program entitled the Community Homelessness Prevention Initiative (CHPI).

Municipal Service Managers, in consultation with community partners, are required to develop comprehensive, multi-year plans to address local housing and homelessness needs.

# SANS-ABRISME

Ce bulletin de rendement sur le sans-abrisme a été élaboré par le Comité consultatif communautaire pour la lutte contre le sans-abrisme de la Ville du Grand Sudbury.

En 2012, 1 165 hommes, femmes, jeunes et enfants ont eu recours à un refuge d'urgence dans le Grand Sudbury.

En 2012, 33,3 % des résidents dans le refuge d'urgence étaient des enfants de moins de 18 ans.



## Le Réseau des sans-abri

Le Réseau des sans-abri est le fruit de la collaboration de sept organismes qui procurent de l'aide et du soutien au logement aux sans-abri et aux personnes à risque de perdre leur logement. Ces organismes sont :

- la Croix-Rouge canadienne;
- le Centre de santé communautaire du Grand Sudbury;
- la Société Elizabeth Fry;
- la Société John Howard;
- l'Association des jeunes de la rue;
- le N'Swakamok Native Friendship Centre;
- le Centre d'action Sudbury pour la jeunesse.

En 2012, le Réseau des sans-abri a procuré de l'aide à :

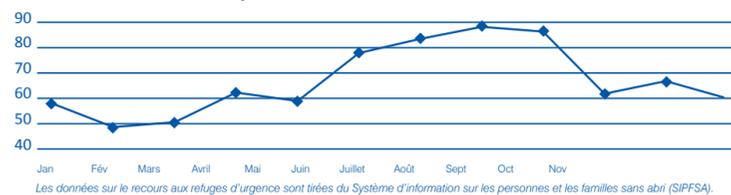
- **730 ménages à risque de devenir sans abri en moins d'un mois.** De ces ménages, 55 % ont pu conserver leur logement grâce au soutien procuré par le Réseau des sans-abri.
- **104 sans-abri, lesquels ont obtenu un logement temporaire ou permanent.**

*(Programme intégré de prévention de l'itinérance)*

## Recours aux refuges d'urgence :

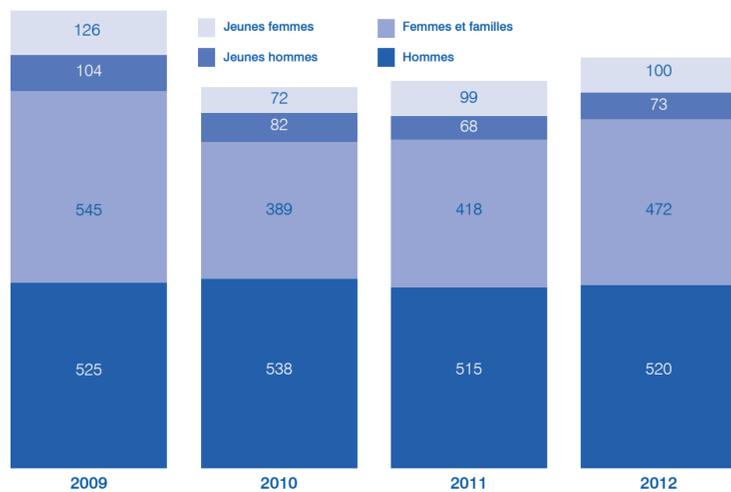
Les refuges d'urgence procurent, à court terme et occasionnellement, des repas, un logement et des articles personnels aux sans-abri. Ces installations offrent un accès rapide aux soutiens communautaires qui permettent aux sans-abri de se trouver un logement. À partir du refuge,

## Recours quotidien moyen aux refuges d'urgence dans le Grand Sudbury : 2012



*Les données sur le recours aux refuges d'urgence sont tirées du Système d'information sur les personnes et les familles sans abri (SIPFSA).*

## Le nombre de personnes ayant eu recours à un refuge d'urgence dans le Grand Sudbury (2009-2012)



## Programme d'alerte par très grands froids

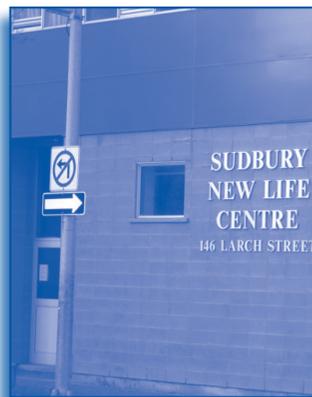
En 2012, on a émis **36 alertes par très grands froids**. Durant ces journées, la Mission de la rue Elgin procure un endroit où se réchauffer, lequel est ouvert 24 heures sur 24. Elle offre également des repas chauds, des douches et du soutien. L'Association des jeunes de la rue procure une ligne téléphonique disponible 24 heures sur 24, ainsi qu'une fourgonnette pour assurer le transport vers un refuge. Les sans-abri reçoivent des couvertures, des chaussettes et des vêtements d'hiver, selon les besoins.

## Fonds communautaire d'aide d'urgence

Le Conseil de planification sociale administre le Fonds communautaire d'aide d'urgence. Il s'agit d'un fonds de dernier recours auquel peuvent avoir accès les organismes en vue de soutenir les personnes confrontées à une situation précaire lorsque toutes les autres ressources sont épuisées. Les fonds peuvent servir à payer le loyer, l'électricité, la nourriture, le chauffage et d'autres articles essentiels. En 2012, **157 personnes ont reçu de l'aide par l'entremise du Fonds communautaire d'aide d'urgence.**

les sans-abri sont aiguillés vers le Réseau des sans-abri, vers des mesures de soutien du revenu, vers des services de soutien à l'emploi, vers des services de logement social et vers des logements permanents.

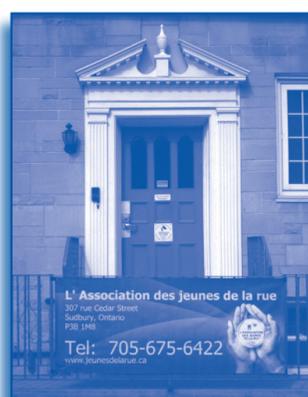
## Armée du Salut : 146, rue Larch, Sudbury



### Refuge d'urgence pour les hommes (de plus de 19 ans)

- **520 hommes** ont eu recours au refuge d'urgence, pour un total de **7 607 nuitées**.
- **Les raisons principales pour lesquelles les hommes se prévalent de ce service sont :** leur arrivée récente dans la région; le manque de logements.
- La durée moyenne d'un séjour dans ce refuge en **2012 était de 9,1 jours**, comparativement à **7,3 jours en 2011**.
- **84 hommes** ayant séjourné dans le refuge d'urgence (soit 16 %) étaient **âgés de 55 ans ou plus**.

## Foyer Notre Dame House 307 rue Cedar, Sudbury



### dirigé par l'Association des jeunes de la rue

### Recours au refuge d'urgence pour les jeunes hommes et femmes (de 16 à 19 ans)

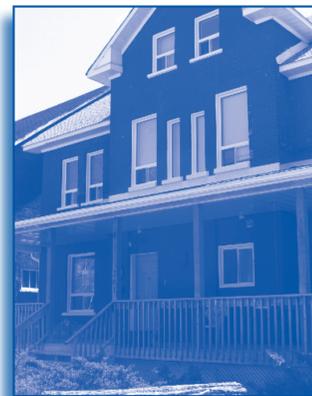
- **173 jeunes** ont eu recours au refuge d'urgence pour les jeunes dans le Grand Sudbury, pour un total de **4 683 nuitées**.
- **100 jeunes femmes et 73 jeunes hommes** ont eu recours au refuge pour les jeunes.
- **La rupture de la famille** constitue la raison la plus commune pour laquelle les jeunes ont recours à ce refuge.
- **La durée moyenne d'un séjour** dans ce refuge était de **18,4 jours**, comparativement à **28,5 jours en 2011**.

Le manque de logements abordables est l'un des obstacles principaux à se trouver un logement.

En 2012, les Services d'approche communautaire ont desservi en moyenne 65 personnes par nuit.

Le Réseau des sans-abri appuie plus de 1 200 personnes individuelles

## Place Cèdre, 261, rue Cedar, à Sudbury



### dirigée par l'Armée du Salut

### Refuge d'urgence pour les femmes et les familles (y compris les femmes célibataires de plus de 19 ans, les couples, les couples ayant des enfants et les familles monoparentales)

- **472 personnes** ont eu recours au refuge d'urgence pour les femmes et les familles, pour un total de **12 227 nuitées**.

### Les raisons principales pour lesquelles on a eu recours au refuge d'urgence :

- la rupture de la famille ou d'une relation;
  - le manque de logements;
  - leur arrivée récente dans la région.
- La durée moyenne d'un séjour dans ce refuge en **2012 était de 21,1 jours**, comparativement à 16,6 jours en 2011.

## Programme communautaire Outreach



### dirigé par L'association des jeunes de la rue provides

### Les Services d'approche communautaire offrent aux sans-abri des services à la clientèle directs :

- aiguillage vers des refuges et d'autres ressources communautaires;
- intervention face au suicide;
- premiers soins immédiats;
- soutien en matière de santé;
- transport vers des services essentiels, tels que des soins d'urgence;
- prévention de crises et intervention en cas de crises.
- Ils procurent aussi des couvertures, des vêtements et des articles personnels aux personnes dans le besoin.

## Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)

La Ville du Grand Sudbury reçoit des fonds du gouvernement fédéral, par l'entremise de la SPLI. En 2012, ces fonds ont servi à mener à bien divers projets d'immobilisations visant à aider les trois refuges d'urgence à devenir plus éconergétiques et à réduire leurs coûts de fonctionnement permanents.

## Évaluation de la stratégie Le logement avant tout

En 2007, la Ville du Grand Sudbury a adopté la stratégie Le logement avant tout, une approche de lutte contre le sans-abrisme qui cherche à offrir aux sans-abri d'abord un logement, puis des services de soutien selon les besoins. En 2012, la Ville du Grand Sudbury a entamé une évaluation en vue de déterminer comment cette stratégie fonctionne dans notre communauté, de cerner ce qui fonctionne bien et d'identifier les domaines ayant besoin d'une amélioration.

L'allocation mensuelle maximale que peut toucher une personne célibataire par l'entremise du programme Ontario au travail pour subvenir à ses besoins fondamentaux et à son logement est de 606 \$.

## Allocations de logement du programme Ontario au travail (increased by 1%)

Taille de la famille	2010	2011	2012
1	368 \$	372 \$	376 \$
2	578 \$	584 \$	590 \$
3	627 \$	634 \$	641 \$
4	681 \$	688 \$	695 \$

*Source : Tableau des allocations du programme Ontario au travail du ministère des Services sociaux et communautaires*

## Loyer moyen du marché (augmentation moyenne de 2,8 %)

Taille de l'appartement	Octobre 2010	Octobre 2011	Octobre 2012
Studio	510 \$	540 \$	575 \$
Une chambre	688 \$	712 \$	737 \$
Deux chambres	840 \$	881 \$	915 \$
Trois chambres	923 \$	994 \$	1027 \$

*Source : Rapport sur le marché local de la Société canadienne d'hypothèques et de logement*

## Les Services de logement du Grand Sudbury gèrent le registre de demandes au chapitre du logement social.

	2008	2009	2010	2011	2012
N <sup>bre</sup> de personnes figurant sur la liste d'attente des logements subventionnés (au 31 décembre)	1 121	1 032	1 185	1 127	943
N <sup>bre</sup> de logements subventionnés	4 400	4 462	4 462	4 435	4 474
Temps moyen écoulé avant l'obtention d'un logement subventionné (le temps d'attente varie selon la taille du logement)	19 mois	15 mois	13 mois	12 mois	12 mois

## Logements de transition

Une maison de transition est une installation qui offre des services qui répondent à bien plus que les besoins fondamentaux. Bien qu'elle n'offre aucun logement permanent, elle permet généralement un séjour plus long qu'un refuge d'urgence.

**Beyond the Rock** est la maison de soutien de transition de Rockhaven. Elle offre des services de logement et de soutien aux hommes qui poursuivent leur programme de réadaptation et qui continuent de s'abstenir de consommer de l'alcool et d'autres drogues.

L'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) dirige la **Place Victoria**, une maison de transition pourvue de six lits à l'intention de personnes ayant de sérieux problèmes de santé mentale et qui risquent le sans-abrisme. Cette maison de transition cherche à faire le pont entre les refuges d'urgence ou le sans-abrisme et le logement permanent ou à long terme. La maison de transition de l'ACSM offre un milieu de soutien à court terme (jusqu'à huit mois) à ses résidents, leur procurant des outils et des possibilités de développement social et de perfectionnement des compétences.

Le **Programme de logements avec services de soutien** pour les alcooliques et les toxicomanes est un programme axé sur les clients qui répondent aux besoins uniques des sans-abri souffrant d'une sérieuse dépendance dans le Grand Sudbury. Ce programme offre des subventions locales et des services de gestion de cas graves selon un rapport d'un employé par huit clients. Seize subventions sont disponibles pour des studios et des logements à une chambre partout dans la ville.

En 2012, Beyond the Rock a offert un logement et du soutien à 32 hommes.

En 2012, la Place Victoria a offert un logement et du soutien à 23 femmes.

En 2012, le Programme de logements avec services de soutien a offert un logement et du soutien à 23 personnes.

## Les changements 2013

Le 1<sup>er</sup> janvier 2013, la Province a abrogé la Prestation pour l'établissement d'un nouveau domicile et le maintient dans la collectivité, qui était offerte par l'entremise du programme d'aide sociale.

En vertu de la Stratégie à long terme de logement abordable, la Province consolidera les cinq programmes de financement pour les sans-abri en vue d'établir un programme de financement unique intitulé l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC).

Les gestionnaires de services municipaux doivent élaborer, en consultation avec leurs partenaires communautaires, des plans pluriannuels détaillés pour répondre aux besoins locaux en matière de logement et de sans-abrisme.