

Report Card On Homelessness For 2011

Road to Bridge Housing Stability



L'Association des jeunes de la rue provides Community Outreach Services to people on the street who are homeless or vulnerable.

Community Outreach acts as a liaison between people who are homeless on the street and agencies that can support them.

Direct client services are provided to people on the street, including referrals to shelters and other community resources, suicide intervention, immediate first aid, health support, and transportation to essential services such as emergency care, and crisis prevention and intervention. Community Outreach also provides blankets, clothing, and supplies to those in need.

In 2011 Community Outreach provided services to an average of 93 people per night (over 20,000 contacts per year). As well, they provided over 1600 rides to vulnerable persons under the Extreme Cold Weather Alert program.

This Report Card on Homelessness was developed by the City of Greater Sudbury Community Advisory Board on Homelessness.

Released July 2012



The Homelessness Network

The Homelessness Network is a collaboration of seven agencies that provide housing assistance and supports to persons who are homeless or at risk of being homeless. The range of factors that contribute to persons seeking housing-related services from the Homelessness Network vary a great deal but oftentimes also overlap. Prominent contributing factors in 2011 included: experiencing a financial crisis; having insufficient income; mental health issues; family and relationship breakdowns; unemployment; current or previous conflicts with the law; being evicted/at-risk of eviction for various reasons; and an overall lack of suitable housing.

The Homelessness Network partners with the Elgin Street Mission and L'Association des jeunes de la rue to coordinate the Extreme Cold Weather Alert program on behalf of the City of Greater Sudbury.

In 2011 there were 51 Extreme Cold Weather Alerts called. During these days 16,867 contacts were made with individuals requiring various services such as: warming shelter, transportation to shelter, sleeping bags (64), blankets (134) and clothing (884) to keep warm and stay dry, and showers to help warm up (365).

The Homelessness Network consists of the Canadian Red Cross, Centre de sante communautaire du Grand Sudbury, Elizabeth Fry Society, John Howard Society, L'Association des jeunes de la rue, N'Swakamok Native Friendship Centre, Sudbury Action Centre for Youth

In 2011:

- The Homelessness Network assisted 552 households who were at imminent risk of homelessness (facing loss of housing within a month's time). Of these, 74% were able to stay housed through the supports provided by the Homelessness network. (CHPP)
- 86 households were assisted through the Provincial Rent Bank
- 92 households were assisted through the City Rent bank
- 70 households were assisted through the Emergency Energy Fund

The Social Planning Council administers the Community Emergency Fund, which is a fund of last resort that agencies may access to support persons in dire circumstances when all other resources have been exhausted. Funds can be used for rent, hydro, food, heat or other necessary items.

In 2011, 157 people were assisted through the Community Emergency Fund.

Genevra House

Every year, tens of thousands of women in abusive situations leave their homes, many with their children, for the temporary safety of a shelter. For these women, violence is the immediate cause of their homelessness and a woman's shelter or transition home may be the bridge to safe, permanent housing. It may also only be respite in the cycle of violence and homelessness.

Genevra House is a 32-bed emergency shelter for women who are escaping abuse from their intimate partners, or women escaping elder abuse from their live-in caregivers.

In 2011 YWCA Genevra House served 281 women and 108 children in the shelter, as well as 187 women living in the community.

A father, mother, and three children experienced significant hardship when the father lost his employment due to an injury. Shortly after losing his employment, the father came to the Red Cross seeking financial assistance towards his rent arrears; the family was currently at-risk of eviction. When this person came to the Red Cross he had not yet applied for his long-term disability benefits through his employer because he did not have access to a fax or telephone. Over a period of two months, without any employment or LTD income, the Red Cross was able to collaborate with the landlord, Ontario Works, the Social Planning Council, Legal Aid, and Children's Aid to ensure that this family was able to maintain their housing, bills, and food needs until the father was able to receive his LTD benefits. It was a long battle, but without assistance from Ontario Works to maintain housing, the Social Planning Council for food, and Legal Aid for assistance with the LTD group, and of course cooperation from the landlord, this family would have likely ended up being evicted and losing their children. Thanks to the community collaboration organized by the Red Cross this family was stabilized and was able to remain intact.

Homelessness Network Caseworker

Greater Sudbury Housing operates the social housing application registry

	2008	2009	2010	2011
Number of people on waiting list for subsidized housing (at December 31)	1121	1032	1185	1127
Number of subsidized housing units	4400	4462	4462	4435
Average length of time to secure a subsidized housing unit (wait times vary by unit size)	19 months	15 months	13 months	12 months

The ASH (Addiction Supportive Housing) program began in Spring 2011. It is a client-centred program responsive to the unique needs of individuals with substantial addiction problems who are homeless in Greater Sudbury. It offers rent subsidies and Intensive Case Management at a ratio of one staff to every eight clients. Sixteen subsidies are available in bachelor and one-bedroom housing units located throughout the city. As the program is based on harm-reduction philosophy, abstinence from substance use is not required. Since the first referral received on June 1, 48 referrals were received during 2011. Of these, twenty-eight were accepted into the program, and sixteen were housed.



Emergency Shelter Use in 2011

Emergency shelter programs provide board, lodging and personal needs to persons who are homeless on a short-term and infrequent basis. These facilities offer quick access to community supports to allow people to become re-housed. From the shelter, people are referred to the Homelessness Network, income and employment supports, social housing, and permanent housing.

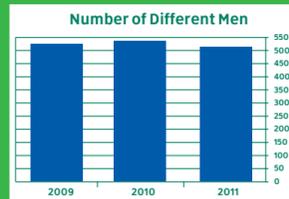
Emergency Shelter Use for Men (aged over 19 years)

The Salvation Army: 146 Larch St, Sudbury
In 2011 there were 515 men who used emergency shelter in Sudbury and 6149 bed nights provided.

The most common factors underlying an individual's immediate need for services were: mental health issues, family/relationship breakdown, substance use, financial crisis, transient lifestyle, and unemployment.

Emergency Shelter Use for Male and Female Youth

In June 2011 the male youth emergency shelter program moved to Foyer Notre Dame, operated by L'association des jeunes de la rue. Foyer Notre Dame now offers seven emergency shelter beds for male youth and nine emergency shelter beds for female youth. They also offer two transitional beds each for male and female youth. The Foyer Notre Dame House is a fully bilingual program designed to assist homeless youth between the ages of 16 and 19. Their program goal and function is to assist each youth in achieving family integration, to undergo functional life skills training, to achieve vocational scholastic reintegration, and to reach self sufficiency and personal independence.



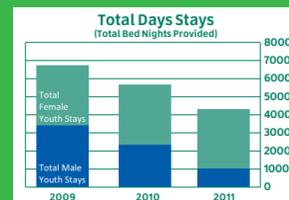
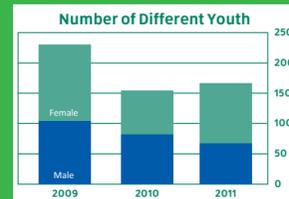
Emergency Shelter Use for Male and Female Youth (aged 16 to 19 years)

Foyer Notre Dame
307 Cedar St., Sudbury
Operated by L'association des jeunes de la rue

In 2011 there were 167 youth who used emergency youth shelter programs in the City of Greater Sudbury, and 4318 bed nights were provided.

The male youth shelter program was operated by The Salvation Army from 2009 until May 2011. In June 2011, the male youth emergency shelter program joined the female youth program at Foyer Notre Dame.

The primary reasons youth provided for using shelter in 2011 were family/relationship breakdown and housing eviction.



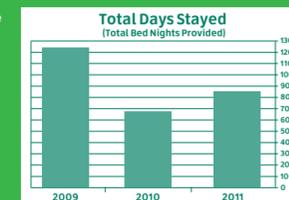
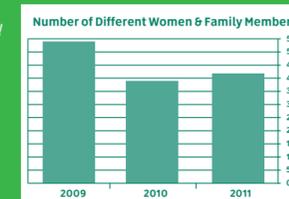
Emergency Shelter Use for Women and Families (Includes single women over 19 years of age, couples, couples with children, and single parent families.)

Cedar Place at 261 Cedar St, Sudbury opened in October of 2011!
Operated by The Salvation Army

In 2011 there were 418 people who accessed the women and families emergency shelter program and 8536 bed nights provided.

Couch surfing and family/relationship breakdown were the primary reasons given for requiring services.

Over 80% of people who used the women and families program in 2011 only used it one time. 36% of the people who stayed in this shelter program were children under the age of 18.



DETOUR

ROAD CLOSED

Ontario Works Shelter Rates

(increased by 1%)

Family Size	2010	2011
1	368	372
2	578	584
3	627	634
4	681	688

Source: MCSS Ontario Works Rate Chart

Average Market Rent

(average increase is 2.8%)

Apartment Size	Oct 2010	Oct 2011
Bachelor	510	540
1 bedroom	688	712
2 bedroom	840	881
3 bedroom	923	994

In June 2011 the CMHA opened Victoria Place, a transition home offering six transitional beds for people with serious mental health issues who are at risk of homelessness. The transitional home is designed as an intermediate step between emergency shelters and/or no shelter to permanent and more long-term forms of housing. CMHA's transitional home provides a short-term supportive living environment (up to eight months) for the residents, with tools and opportunities for social and skills development.

Sudbury's vacancy rate has remained consistent over the past three years:

October 2009: 2.9%
October 2010: 3.0%
October 2011: 2.8%

Source: CMHC Rental market report

Bulletin de rendement de 2011 sur le sans-abrisme

La route qui mène à la stabilité en logement



L'Association des jeunes de la rue procure des Services d'approche communautaire aux sans-abri et aux personnes à risque de perdre leur logement.

Les Services d'approche communautaire servent à assurer la liaison entre les sans-abri et les organismes qui peuvent leur offrir du soutien.

Les Services d'approche communautaire offrent aux sans-abri des services à la clientèle directs : aiguillage vers des refuges et d'autres ressources communautaires; intervention face au suicide; premiers soins immédiats; soutien en matière de santé; transport vers des services essentiels, tels que des soins d'urgence; prévention de crises et intervention en cas de crises. Ils procurent aussi des couvertures, des vêtements et des fournitures aux personnes dans le besoin.

En 2011, les Services d'approche communautaire ont desservi en moyenne 93 personnes par nuit (plus de 20 000 par année). De même, ils ont transporté à un refuge plus de 1 600 personnes à risque dans le cadre du Programme d'alerte par très grands froids.

Ce bulletin de rendement sur le sans-abrisme a été élaboré par le Comité consultatif communautaire pour la lutte contre le sans-abrisme de la Ville du Grand Sudbury.

Publié en juillet 2012

Le Réseau des sans-abri

Le Réseau des sans-abri a établi un partenariat avec la Mission de la rue Elgin et l'Association des jeunes de la rue en vue de coordonner le Programme d'alerte par très grands froids au nom de la Ville du Grand Sudbury.

En 2011, on a émis 51 alertes par très grands froids. Durant ces journées, on a desservi 16 867 personnes ayant besoin de services divers, y compris : un endroit où se réchauffer; un moyen de transport vers un refuge; un sac de couchage (64), une couverture (134) ou des vêtements (884) pour se réchauffer et rester au sec; une douche pour se réchauffer (365).

Le Réseau des sans-abri est le fruit de la collaboration de sept organismes qui procurent de l'aide et du soutien au logement aux sans-abri et aux personnes à risque de perdre leur logement. Les facteurs qui poussent une personne à obtenir des services de soutien au logement du Réseau des sans-abri varient énormément, mais se chevauchent parfois aussi. Les plus importants facteurs contributifs en 2011 comprennent : le déclenchement d'une crise financière; le manque de revenus; des problèmes de santé mentale; la rupture de la famille ou d'une relation; le chômage; des conflits actuels ou antérieurs avec la loi; l'expulsion ou le risque d'expulsion pour des raisons diverses; le manque général de logements convenables.

Le Réseau des sans-abri est formé des organismes suivants : la Croix-Rouge canadienne; le Centre de santé communautaire du Grand Sudbury; la Société Elizabeth Fry; la Société John Howard; l'Association des jeunes de la rue; le N'Swakamok Native Friendship Centre; le Centre d'action Sudbury pour la jeunesse.

En 2011 :

- Le Réseau des sans-abri a procuré de l'aide à 552 ménages à risque de devenir sans abri en moins d'un mois. De ces ménages, 74 % ont pu conserver leur logement grâce au soutien procuré par le Réseau des sans-abri. (Programme intégré de prévention de l'itinérance)
- 86 ménages ont reçu de l'aide par l'entremise du Programme provincial de banques d'aide au loyer.
- 92 ménages ont reçu de l'aide par l'entremise de la Banque d'aide au loyer de la Ville.
- 70 ménages ont reçu de l'aide par l'entremise du Fonds d'aide d'urgence aux impayés d'énergie.

Le Conseil de planification sociale administre le Fonds communautaire d'aide d'urgence. Il s'agit d'un fonds de dernier recours auquel peuvent avoir accès les organismes en vue de soutenir les personnes confrontées à une situation précaire lorsque toutes les autres ressources sont épuisées. Les fonds peuvent servir à payer le loyer, l'électricité, la nourriture, le chauffage et d'autres articles essentiels.

En 2011, 157 personnes ont reçu de l'aide par l'entremise du Fonds communautaire d'aide d'urgence.

Maison Geneva

Chaque année, des dizaines de milliers de femmes maltraitées quittent leur foyer, souvent accompagnées de leurs enfants, pour rechercher temporairement la sécurité dans un refuge. Ces femmes sont sans abri en raison de la violence qu'elles ont subie. Un refuge ou une maison de transition pour les femmes représente pour elles un pont vers un logement permanent et sécuritaire. Un tel endroit peut également leur donner un simple répit dans un cycle de violence et de sans-abrisme.

La Maison Geneva est un refuge d'urgence pourvu de 32 lits, à l'intention des femmes victimes de violence dans leurs relations intimes et des femmes aînées victimes de mauvais traitements de la part de leur aide familiale résidente.

En 2011, la Maison Geneva du YWCA a procuré un refuge à 281 femmes et à 108 enfants et a offert ses services à 187 femmes au sein de la communauté.

Un père, une mère et leurs trois enfants ont éprouvé des difficultés significatives lorsque le père a perdu son emploi par suite d'une blessure. Peu après la perte de son emploi, le père s'est présenté à la Croix-Rouge pour demander de l'aide financière en vue de payer ses arriérés de loyer. La famille risquait alors l'expulsion. Au moment où cet homme s'est présenté à la Croix-Rouge, il n'avait pas encore présenté une demande de prestations d'invalidité à long terme par l'entremise de son employeur parce qu'il n'avait accès ni à un télécopieur ni à un téléphone. Pendant une période de deux mois, alors que la famille ne touchait aucun revenu d'emploi et aucune prestation d'invalidité à long terme, la Croix-Rouge a collaboré avec le propriétaire du logement, le programme Ontario au travail, le Conseil de planification sociale, les Services d'aide juridique et la Société d'aide à l'enfance en vue de garantir que cette famille puisse conserver son logement, payer ses factures et obtenir de la nourriture jusqu'à ce que le père reçoive ses prestations d'invalidité à long terme. La lutte a été longue, mais sans l'aide du programme Ontario au travail pour conserver le logement, sans l'aide du Conseil de planification sociale pour obtenir de la nourriture, sans l'aide des Services d'aide juridique pour composer avec le groupe responsable des prestations d'invalidité à long terme et sans la collaboration du propriétaire du logement, cette famille aurait sûrement été expulsée et aurait alors perdu ses enfants. Grâce à la collaboration communautaire organisée par la Croix-Rouge, cette famille a retrouvé une certaine stabilité et a pu demeurer intacte.

Chargé de cas du Réseau des sans-abri

Les Services de logement du Grand Sudbury gèrent le registre de demandes au chapitre du logement social.

	2008	2009	2010	2011
Nbre de personnes figurant sur la liste d'attente des logements subventionnés (au 31 décembre)	1 121	1 032	1 185	1 127
Nbre de logements subventionnés	4 400	4 462	4 462	4 435
Temps moyen écoulé avant l'obtention d'un logement subventionné (le temps d'attente varie selon la taille du logement)	19 mois	15 mois	13 mois	12 mois

Le Programme de logements en milieu de soutien pour les toxicomanes a été lancé au printemps de 2011. Il s'agit d'un programme axé sur le client qui répond aux besoins uniques des toxicomanes sans abri dans le Grand Sudbury. Il procure des subventions locatives et assure la gestion des cas graves selon un ratio d'un employé pour huit clients. Seize subventions sont disponibles, pour des studios et des logements d'une chambre situés un peu partout dans la ville. Puisque le programme se fonde sur un modèle de réduction des méfaits, il n'est pas nécessaire de s'abstenir de toute consommation d'alcool ou de drogues. Le tout premier renvoi a été reçu le 1^{er} juin; depuis, le programme a reçu 48 renvois en 2011. De ces renvois, 28 ont été admis au programme et 16 ont obtenu un logement.



Les refuges d'urgence en 2012

Les refuges d'urgence procurent, à court terme et occasionnellement, des repas, un logement et des articles personnels aux sans-abri. Ces installations offrent un accès rapide aux soutiens communautaires qui permet aux sans-abri de se trouver un logement. À partir du refuge, les sans-abri sont aiguillés vers le Réseau des sans-abri, vers des mesures de soutien du revenu, vers des services de soutien à l'emploi, vers des services de logement social et vers des logements permanents.

Refuge d'urgence pour les hommes (âgés de plus de 19 ans)

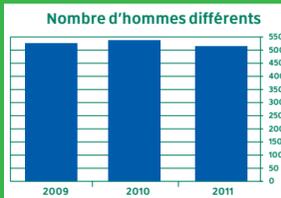
Armée du Salut :
146, rue Larch, Sudbury

En 2011, 515 hommes ont eu recours à un refuge d'urgence à Sudbury, pour un total de 6 149 nuitées.

Facteurs les plus communs poussant une personne à se prévaloir de ces services : problèmes de santé mentale; rupture de la famille ou d'une relation; consommation d'alcool ou de drogues; crise financière; mode de vie migrant; chômage.

Recours au refuge d'urgence par les jeunes hommes et femmes

En juin 2011, le refuge d'urgence pour les jeunes hommes a déménagé au Foyer Notre Dame, qui est dirigé par l'Association des jeunes de la rue. Le Foyer Notre Dame offre maintenant sept lits d'urgence aux jeunes hommes et neuf lits d'urgence aux jeunes femmes. Il offre également deux lits de transition aux jeunes hommes et jeunes femmes. Le Foyer Notre Dame est un programme parfaitement bilingue visant à procurer de l'aide aux jeunes sans-abri de 16 à 19 ans. Il a pour objectif et fonction d'aider chaque jeune à réintégrer sa famille, à acquérir des aptitudes à la vie quotidienne, à réintégrer une école professionnelle et à devenir autonome et indépendant.



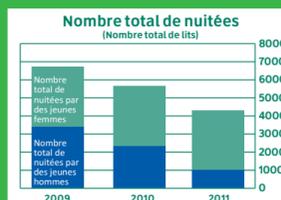
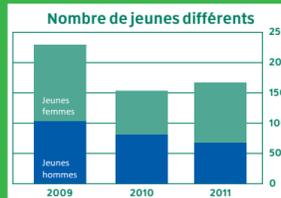
Recours au refuge d'urgence par les jeunes hommes et femmes (de 16 à 19 ans)

Foyer Notre Dame,
307, rue Cedar, Sudbury
Dirigé par l'Association des jeunes de la rue

En 2011, 167 jeunes ont eu recours au refuge d'urgence pour les jeunes dans le Grand Sudbury, pour un total de 4 318 nuitées.

De 2009 jusqu'en mai 2011, le refuge d'urgence pour les jeunes hommes était dirigé par l'Armée du Salut. En juin 2011, il a déménagé pour aller se joindre au refuge d'urgence pour les jeunes femmes au Foyer Notre Dame.

Les raisons principales pour lesquelles les jeunes ont eu recours à un refuge en 2011 : rupture de la famille ou d'une relation; expulsion d'un logement.



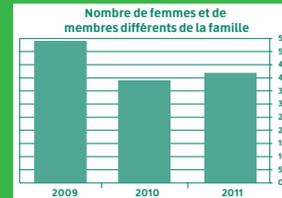
Refuge d'urgence pour les femmes et les familles (y compris les femmes célibataires de plus de 19 ans, les couples, les couples ayant des enfants et les familles monoparentales)

Place Cèdre, 261, rue Cedar, à Sudbury, a ouvert ses portes en octobre 2011!
Dirigée par l'Armée du Salut

En 2011, 418 personnes ont eu recours au refuge d'urgence pour les femmes et les familles, pour un total de 8 536 nuitées.

Les raisons principales pour lesquelles on a eu recours à ces services : l'hospitalité temporaire et la rupture de la famille ou d'une relation.

Plus de 80 % des personnes ayant eu recours au refuge pour les femmes et les familles en 2011 n'y ont eu recours qu'une seule fois. De même, 36 % des personnes s'étant prévaluées de ce service étaient des enfants de moins de 18 ans.



Allocations de logement du programme Ontario au travail

(augmentation de 1 %)

Taille de la famille	2010	2011
1	368 \$	372 \$
2	578 \$	584 \$
3	627 \$	634 \$
4	681 \$	688 \$

Source : Tableau des allocations du programme Ontario au travail du ministère des Services sociaux et communautaires

Loyer moyen du marché

(augmentation moyenne de 2,8 %)

Taille de l'appartement	Oct. 2010	Oct. 2011
Studio	510 \$	540 \$
1 chambre	688 \$	712 \$
2 chambres	840 \$	881 \$
3 chambres	923 \$	994 \$



Source : Rapport sur le marché locatif de la Société canadienne d'hypothèques et de logement



En juin 2011, l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) a ouvert la Place Victoria, une maison de transition pourvue de six lits à l'intention de personnes ayant de sérieux problèmes de santé mentale et qui risquent de perdre leur logement. Cette maison de transition cherche à faire le pont entre les refuges d'urgence ou le sans-abrisme et le logement permanent ou à long terme. La maison de transition de l'ACSM offre un milieu de soutien à court terme (jusqu'à huit mois) à ses résidents, leur procurant des outils et des possibilités de développement social et de perfectionnement des compétences.

Le taux d'inoccupation de Sudbury est demeuré constant au cours des trois dernières années :

Octobre 2009 : 2,9 %
Octobre 2010 : 3,0 %
Octobre 2011 : 2,8 %

Source : Rapport sur le marché locatif de la Société canadienne d'hypothèques et de logement