

For Information Only

2016 Report Card on Homelessness

Presented To: Community Services Committee

Presented: Monday, Aug 21, 2017

Report Date: Tuesday, Aug 01, 2017

Type: Correspondence for Information Only

Resolution

For Information Only.

Relationship to the Strategic Plan / Health Impact Assessment

This report supports the Strategic Plan adopted by the City of Greater Sudbury, as it aligns with the Quality of Life and Place pillar priority by evaluating the system that is in place to address homelessness in the community.

This report will have a positive impact on the Social Determinants of Health in the area of Human Health and Well Being by informing and engaging the local community around issues relating to homelessness.

Report Summary

This Report will introduce the 2016 Report Card on Homelessness. Annual Homelessness Community Reports enhance local transparency, increase accountability, inform citizens, foster engagement, and support the principles of open government adopted by the City of Greater Sudbury.

Financial Implications

There are no financial implications.

Signed By

Report Prepared By

Gail Spencer
Coordinator of Shelters and Homelessness
Digitally Signed Aug 1, 17

Health Impact Review

Gail Spencer
Coordinator of Shelters and Homelessness
Digitally Signed Aug 1, 17

Division Review

Tyler Campbell
Director of Social Services
Digitally Signed Aug 1, 17

Recommended by the Department

Catherine Matheson
General Manager of Community Development
Digitally Signed Aug 1, 17

Financial Implications

Apryl Lukezic
Co-ordinator of Budgets
Digitally Signed Aug 2, 17

Recommended by the C.A.O.

Ed Archer
Chief Administrative Officer
Digitally Signed Aug 2, 17

Background

The Community Advisory Board on Homelessness Initiatives has completed a homelessness report card, Appendix A - 2016 Report Card on Homelessness. A Report Card on Homelessness for the City of Greater Sudbury (City) has been developed and released to the Community annually since 2008.

In 2008, there were 866 people who used an emergency shelter in Sudbury. This number increased to over 1000 per year between 2009 and 2012, and has declined to 872 in 2016. There were 1121 people on the waiting list for rent geared to income housing in 2008, compared to 1082 on the waiting list in 2016. In 2008 the average market rent for a one bedroom apartment was \$651, compared to \$776 in 2016.

One of the priorities identified in the City of Greater Sudbury's Ten Year Housing and Homelessness Plan was "a need to monitor and report on progress towards meeting the Housing and Homelessness Plan objectives and targets" <https://agendasonline.greatersudbury.ca/index.cfm?pg=feed&action=file&agenda=report&itemid=3&id=674>. The completion of an annual Report Card on Homelessness is one way to monitor, measure, and evaluate the system that is in place to address homelessness. Annual reporting helps inform and engage the local community and enhance local transparency and accountability.

The 2016 Report Card provides information about the number of households that have been supported through homelessness prevention. It also documents the change in service use through the emergency shelter programs over the past few years, and the development of Housing First and Harm Reduction programs that have demonstrated success with persons who have experienced chronic homelessness.

The Report Card on Homelessness is intended to provide information to all sectors of the community from business, education, health, government, social services, faith community, and members of the general public. It will be made available on the City's website and made available to the citizens of the City of Greater Sudbury through the Citizen Service Centres, Social Services Agencies, post secondary schools, and members of the Community Advisory Committee on Homelessness.

Next Steps

The 2016 Report Card on Homelessness will be released within the Community. Data and information from community homelessness programs will continue to be monitored and evaluated to improve system impact.

2016 Report Card on HomeLESSness

Moving Towards Housing First

Efforts are
made by
social service
providers to divert
people away from
homelessness

1,940

households

were supported to prevent homelessness through the local CHPI (Community Homelessness Prevention Initiative) program by providing low income households with funds for rental arrears, utility arrears, last month's rent deposits and utility deposits.

WHEN PEOPLE BECOME HOMELESS, EMERGENCY SHELTERS BECOME A TEMPORARY SAFETY NET:

Mens emergency shelter for men aged over the age of 19 years	Cedar Place Women and Families emergency shelter for single women and families with children	Foyer Notre Dame emergency shelter for youth aged 16 to 19 years
146 Larch St, Sudbury Operated by The Salvation Army	261 Cedar St., Sudbury Operated by the Salvation Army	307 Cedar st, Sudbury Operated by L'association des jeunes de la rue

OPEN 24 HOURS, 365 DAYS PER YEAR

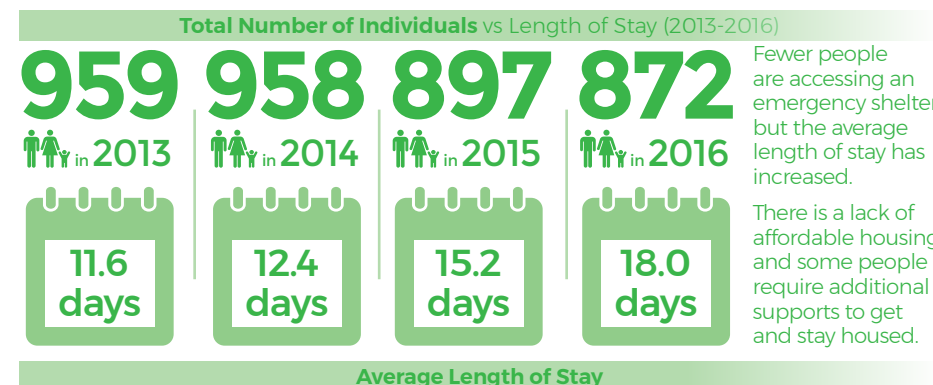
In 2016

872

12% stayed in a shelter three or more times
 33% female
 67% male
 74% only stayed in a shelter one time

people stayed at an emergency shelter program in the City of Greater Sudbury

Some primary reasons for service- family breakdown, lack or loss of housing, unsafe housing.



YWCA Geneva House
is a 32 bed shelter for women and their children escaping partner abuse. In 2016 YWCA Geneva House served 193 women and 89 children in the shelter, and another 254 community clients.

Extreme Cold Weather Alert Program

A short term emergency response during periods of intense cold

Elgin Street Mission opens as a 24 hours warming station

Community outreach team provides a 24 hour hotline and transportation to shelters and services.

Greater Sudbury has adopted a **Housing First Philosophy** to support people experiencing homelessness.



Housing First

is a recovery-oriented approach to ending homelessness that

centers on quickly moving people experiencing homelessness into independent and permanent housing and then providing additional supports and services as needed.

Increased supports available for people who experience homelessness:

The **Homelessness Network** is a collaboration of seven agencies that provide housing case management support to people who are homeless. In 2016 they revised their approach to implement a Housing First model which includes:

- Centralized intake
- Prioritization assessment tool
- Case management support for the people who need it the most
- Collaboration with other partners to connect with people experiencing homelessness

Agencies include Centre de santé communautaire de Sudbury, Canadian Red Cross, Elisabeth Fry Society, John Howard Society, N'swakomok Native Friendship Centre, L'association des jeunes de la rue and Sudbury Action Centre for Youth.

« I have been in my apartment for 5 months now. It's the first time I have stayed in a nice place, or any place for so long. I'm a 37 year old man. I am able to function because I have been able to find the right supports and medication. My worker has helped me stay in my place, and reconnect with family who are willing to spend time with me now. »

(Client supported by a housing first case manager through the Homelessness Network)

The **Community Outreach Team** provides direct outreach with people on the street. Client services are provided which include referral to community resources, suicide intervention, immediate first aid, health support, and transportation to essential services such as emergency care, crisis prevention and intervention. Community Outreach also provides blankets, clothing and supplies to those in need.

Operated by L'association des jeunes de la rue.

The **Off The Street emergency shelter** is a low barrier emergency shelter which provides an additional 30 cots for persons who may be under the influence of alcohol or drugs or otherwise disconnected from the mainstream emergency shelter programs.

Open overnight from November to April

Operated by Canadian Mental Health Association at 200 Larch St, Sudbury

The **Harm Reduction Home** is a program for alcohol dependent individuals who are homeless or at risk of homelessness and offers access to meals, primary care, skills development, social supports and a managed alcohol program.

The Harm Reduction Home has demonstrated success for the participants in:

- Reduced emergency department visits, hospitalization, police involvement and EMS use
- Improved health and well being
- Transition to more stable, supportive housing

Operated by Canadian Mental Health Association at 200 Larch St, Sudbury



NEW!! Coming in 2017 - Housing First Intensive Case Management

Working with the Homelessness Network, additional Housing First case managers will provide intensive case management support to people who have experienced chronic homelessness and have multiple barriers to finding and maintaining housing.

Lack of affordable housing is the main reason why people experience homelessness



Average market rent for a **one bedroom apartment** rose to

\$776

(CMHC Market rental report) in 2016

Monarch Recovery Services

24 women supported through Monarch Women's Aftercare program

20 people housed and supported through the **ASH (Addiction Supportive Housing) Program**

15 people were housed & supported at **Beyond the Rock**, a transitional housing program for men

The North East Local Health Integration Network (NELHIN) formed an expert panel to create:

Innovative Housing with Health Supports Strategic Plan for Northeastern Ontario, 2016-2019

In 2016 within the City of Greater Sudbury:

1,082 are on the **rent geared to income wait list** as of December 31st 2016.

462 people on the **rent geared to income waitlist** are **seniors**.

411 **subsidized units** were funded through the Canada and Mortgage and Housing Corp.

84 **households** were **assisted** through Housing Allowance programs

4 **year wait time** to get a one bedroom subsidized unit

Canadian Mental Health Association

120 people were provided with a **rent supplement** to assist towards rental costs

24 people housed at **Fairview Heights** complex for independent living

12 people were housed through **Victoria Street Place** Transitional Home

7 people were housed at **Moonlight** permanent supportive housing

"In August of 2016 I became homeless. With the help of my Worker at Canadian Mental Health Association I was able to find shelter in a Transitional home that is provided through Canadian Mental Health Association. I resided there for almost 8 months. My experience there was positive and I was able to have daily support from the Workers at the home. In March of this year I was able to secure an apartment. I am also now part of the CMHA - Shared Living Committee that has for its goal to expand housing opportunities in the Sudbury area. I provide input and feedback as someone with lived experience."

(Client supported by the Canadian Mental health Association)

New! In 2017

- The City will be working with community partners to develop an affordable housing strategy targeting seniors and those with low incomes. It will focus on innovative affordable housing options, the removal of barriers, and consideration of incentives to their development and the utilization of surplus municipal property.
- Funding through the Province's Investment in Affordable Housing agreement will be available to develop more affordable housing in the City of Greater Sudbury.

Données pour la première page du Bulletin de rendement de **2016 sur le sans-abrisme**

Sur la voie du logement avant tout

1940 personnes ont obtenu du soutien en vue d'éviter le sans-abrisme grâce à l'Initiative de

prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC), laquelle procure aux ménages à faible revenu des fonds pour payer les arriérés de loyer, les arriérés de services publics, un dépôt de garantie pour le dernier mois de loyer et les frais de branchement aux services publics.

LORSQU'UNE PERSONNE SE RETROUVE SANS ABRI, LES REFUGES D'URGENCE CONSTITUENT POUR ELLE UN FILET DE SÉCURITÉ TEMPORAIRE : TEMPORAIRE :

Refuge d'urgence pour les hommes de plus de 19 ans	Place Cedar, refuge d'urgence pour les femmes célibataires et les familles ayant des enfants	Foyer Notre Dame, refuge d'urgence pour les jeunes de 16 à 19 ans
146, rue Larch, Sudbury Dirigé par l'Armée du Salut	261, rue Cedar, Sudbury Dirigée par l'Armée du Salut	307, rue Cedar, Sudbury Dirigé par l'Association des jeunes de la rue

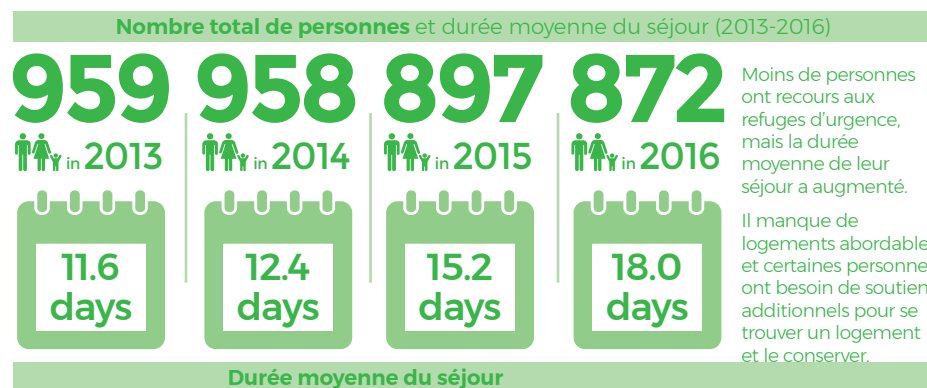
OUVERT TOUS LES JOURS DE L'ANNÉE, 24 HEURES SUR 24

En 2016,

872 { **12%** ont eu recours à un refuge trois fois ou plus.
33% étaient des femmes
67% étaient des hommes
74% n'ont eu recours à un refuge qu'une seule fois.

personnes ont eu recours à un refuge d'urgence dans le Grand Sudbury.

Parmi les raisons principales pour recourir à un refuge, notons : la rupture de la famille, l'absence ou la perte d'un logement, un logement non sécuritaire.



La Maison Geneva du YWCA

est un **refuge d'urgence pourvu de 32 lits, à l'intention des femmes victimes de violence dans leurs relations intimes et de leurs enfants**. En 2016, la Maison Geneva a procuré un refuge à 193 femmes et à 89 enfants et a offert ses services à 254 personnes au sein de la communauté.

Le Programme d'alerte par très grands froids

Une alerte par très grands froids est une mesure d'urgence à court terme mise en œuvre par très grands froids.

La Mission de la rue Elgin se transforme alors en un endroit où se réchauffer, ouvert 24 heures sur 24.

Les Services d'approche communautaire procurent une ligne téléphonique disponible 24 heures sur 24, ainsi qu'un service de transport pour se rendre aux refuges et pour obtenir des services.

La Ville du Grand Sudbury a adopté une philosophie de logement avant tout afin de soutenir les personnes sans abri.



Le logement avant tout est une approche fondée sur la réintégration d'un logement,

laquelle cherche d'abord à trouver le plus rapidement possible un logement autonome et permanent pour les sans-abri, puis à leur fournir les services et les soutiens additionnels requis.

Soutiens accrus pour les personnes aux prises avec le sans-abrisme chronique ou épisodique :

Le **Réseau des sans-abri** est le fruit de la collaboration de sept organismes qui procurent des services de gestion du logement aux sans-abri. En 2016, le Réseau a révisé son approche en vue de mettre en œuvre un modèle de logement avant tout, lequel comprend :

- un processus d'admission centralisé;
- un outil d'évaluation des cas prioritaires;
- des services de gestion de cas pour les personnes qui en ont le plus besoin;
- une collaboration avec d'autres partenaires en vue de les mettre en contact avec les personnes sans abri.

Les organismes formant ce réseau sont : le Centre de santé communautaire de Sudbury, la Société canadienne de la Croix-Rouge, la Société Elisabeth Fry, la Société John Howard, le N'swakomok Native Friendship Centre, l'Association des jeunes de la rue et le Centre d'action pour les jeunes de Sudbury.

« Voilà maintenant cinq mois que j'habite dans mon appartement. C'est la première fois que j'habite un bel endroit, ou même n'importe quel endroit, pendant si longtemps. Je suis un homme de 37 ans. Je suis capable de fonctionner dans la vie quotidienne parce que j'ai réussi à trouver des soutiens et des médicaments appropriés. Mon gestionnaire de cas m'a aidé à conserver mon logement et à renouer avec ma famille, qui est maintenant prête à passer du temps avec moi. »

(Personne ayant reçu du soutien d'un gestionnaire de cas dans le cadre de la stratégie Le logement avant tout par l'entremise du Réseau des sans-abri)



NOUVEAU en 2017 : Gestion intensive des cas pour un logement avant tout

En collaboration avec le Réseau des sans-abri, des gestionnaires additionnels de cas de la stratégie Le logement avant tout procurent des services de gestion intensive des cas aux personnes chroniquement sans abri et qui doivent surmonter des obstacles multiples pour se trouver un logement et le conserver.

Les **Services d'approche communautaire** offrent aux sans-abri des services directs à la clientèle : aiguillage vers des ressources communautaires; intervention face au suicide; premiers soins immédiats; soutien en matière de santé; transport vers des services essentiels, tels que des soins d'urgence; prévention de crises et intervention en cas de crises. Ils procurent aussi des couvertures, des vêtements et des articles personnels aux personnes dans le besoin.

Dirigés par l'Association des jeunes de la rue

Le **centre d'hébergement Off The Street** est un refuge d'urgence à peu d'obstacles qui offre 30 lits portatifs temporaires aux personnes qui ont les facultés affaiblies par l'alcool ou des drogues ou qui sont tenues à l'écart des refuges d'urgence ordinaires.

Ouvert la nuit, de novembre jusqu'à avril

Dirigé par l'Association canadienne pour la santé mentale, au 200, rue Larch, Sudbury

La **Maison de réduction des méfaits** est un programme de jour à l'intention des personnes alcooliques qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir. Elle leur offre des repas, des soins primaires, des services de perfectionnement des compétences, des services sociaux et un programme de gestion de la consommation de l'alcool.

La Maison de réduction des méfaits a eu énormément de succès avec ses participants. Notons :

- une réduction dans le nombre de visites à la salle d'urgence, d'hospitalisations, de contacts avec les services policiers et de recours aux services médicaux d'urgence;
- une amélioration de la santé et du bien-être;
- une transition vers un logement plus stable, avec services de soutien.

Dirigée par l'Association canadienne pour la santé mentale, au 200, rue Larch, Sudbury

Le manque de logements abordables constitue la principale raison pour laquelle les personnes se retrouvent sans abri.



Le loyer moyen du marché pour un **logement d'une chambre** à coucher a grimpé à

776\$ (Rapport sur le marché locatif de la SCHL) en 2016.

Services de rétablissement Monarch



24

femmes ont obtenu du soutien par l'entremise du programme de suivi pour les femmes.

20

personnes ont obtenu un logement et du soutien par l'entremise du Programme de logements avec services de soutien pour **les personnes souffrant d'une dépendance**.



15

15 personnes ont obtenu un logement et du soutien de Beyond the Rock, un programme de soutien à la transition pour les hommes.

Le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est (RLISS du Nord-Est) a mis sur pied un comité d'experts en vue d'élaborer :

le Plan stratégique sur le logement novateur avec services de soutien de santé dans le Nord-Est de l'Ontario : 2016-2019

En 2016, dans le Grand Sudbury :

1 082

personnes figurent sur la liste d'attente des **logements à loyer indexé sur le revenu** en date du 31 décembre 2016.

462

personnes figurant sur la liste d'attente des **logements à loyer indexé sur le revenu sont des personnes âgées**.

411

logements subventionnés ont été financés par la Société canadienne d'hypothèques et de logement.

84

ménages ont reçu de l'aide par l'entremise du Programme d'allocation de logement.

4

ans : voilà le temps d'attente pour obtenir un logement subventionné d'une chambre à coucher.

Association canadienne pour la santé mentale

120

personnes ont reçu un supplément au loyer pour les aider à payer leur loyer.

24

personnes ont obtenu un logement au complexe Fairview Heights pour une vie autonome.



12

personnes ont obtenu un logement par l'entremise de la **maison de transition Place Victoria**.

7

personnes ont obtenu un logement de Moonlight Permanent Supportive Housing, un programme de logement avec services de soutien.

« En août 2016, je me suis retrouvé sans abri. Avec l'aide de mon gestionnaire de cas de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM), j'ai réussi à trouver refuge dans une maison de transition offerte par l'ACSM. J'y suis demeuré pendant presque huit mois. Mon expérience s'est révélée positive et j'y ai obtenu du soutien quotidien de la part des travailleurs œuvrant dans cette maison. En mars de cette année, j'ai réussi à me trouver un appartement. Maintenant, je fais aussi partie du Comité de la vie commune de l'ACSM, lequel a pour objectif d'accroître les possibilités de logement dans la région de Sudbury. J'y procure mes commentaires et mes idées à titre de personne ayant fait l'expérience d'une telle vie. »

(Personne ayant obtenu du soutien de l'Association canadienne pour la santé mentale)

Nouveau! En 2017

• La Ville du Grand Sudbury collaborera avec des partenaires communautaires en vue d'élaborer une stratégie sur le logement abordable visant les aînés et les personnes à faible revenu. Cette stratégie mettra sur des solutions novatrices de logement abordable, sur l'élimination des obstacles et sur la possibilité d'offrir des incitatifs pour créer des logements abordables et utiliser les propriétés municipales excédentaires.

• des fonds seront disponibles par l'entremise de l'entente relative au Programme d'investissement dans le logement abordable de l'Ontario (PILAO) pour créer davantage de logements abordables dans le Grand Sudbury.